



Stärke



Kompetenz



Verantwortung



Service

# WIR STELLEN UNS VOR

BUNDESVERBAND DEUTSCHER VERSICHERUNGSKAUFLEUTE E.V.



# Leitbild

***BVK-Mitglieder orientieren sich in ihrer täglichen Arbeit an Leitsätzen, die die Verantwortung gegenüber dem Kunden in den Mittelpunkt stellen:***

## Kompetenz

BVK-Mitglieder schützen als kompetente Dienstleister die Interessen ihrer Kunden, die sie fair und lebensbegleitend beraten.

## Innovation

BVK-Mitglieder gestalten innovative und individuelle Produkte mit, damit sie den Schutz- und Vorsorgeinteressen ihrer Kunden gerecht werden.

## Qualität

BVK-Mitglieder bilden sich regelmäßig weiter – unter anderem in der BVK-Bildungsakademie – und stellen ihre Leistungen in den Dienst der Kunden.

## Mitarbeiter

BVK-Mitglieder unterstützen ihre Mitarbeiter durch Fort- und Weiterbildung und fördern den Nachwuchs durch eine praxisbezogene Ausbildung.

## Verantwortung

BVK-Mitglieder wecken das Bewusstsein für die Risiken des Lebens und zeigen in ihrer umfassenden Beratung und Betreuung Wege zur Absicherung auf.

## Berufsethik

BVK-Mitglieder haben sich verpflichtet, die Berufsregeln des BVK einzuhalten und ihre Leistungen auf dem Markt in fairem Wettbewerb mit den Kollegen anzubieten.

## Ansehen

BVK-Mitglieder zeigen Profil, um das öffentliche Ansehen des Berufsstandes zu verbessern – auf nationaler und internationaler Ebene.

## Zusammenwirken

BVK-Einzelmitglieder und Vertretervereinigungen stärken im „Gemeinsamen Haus“ ihre gemeinsamen Anliegen zum Wohle des gesamten Berufsstandes.

## Gemeinsamkeit macht stark

***Selbstbewusst und solidarisch nehmen selbständige Versicherungsvermittler ihre wirtschafts- und gesellschaftspolitische Rolle an.***

Vor mehr als 100 Jahren haben sich die deutschen Versicherungsvermittler zu einem Verband zusammengeschlossen, um durch ein gemeinsames Eintreten für ihre Interessen die Bedeutung dieses Berufsstandes hervorzuheben.

Seitdem haben sich Rolle und Selbstverständnis des Vermittlers weiter entwickelt und werden dies auch in der Zukunft tun. Mehr als jeder andere Berufsstand sehen sich die hauptberuflichen und selbständigen Vermittler in Deutschland in die Pflicht genommen, den notwendigen Umbau der sozialen Sicherungssysteme zu begleiten. In Millionen von vertrauensvollen Gesprächen begleiten wir unsere Kunden bei der Suche, der Auswahl und der individuellen Gestaltung von Lösungen bei Fragen der Risikoabsicherung und der Vorsorge.

Dabei lassen sich die Vermittler im BVK von Grundüberzeugungen leiten, die sich aus den bewährten Kaufmannstugenden

Vertrauen, Ehrlichkeit, Verantwortung, Respekt und Kompetenz ableiten. Sie verpflichten sich zur Einhaltung von Berufsregeln und folgen dem Leitbild der gelebten Partnerschaft mit ihren Kunden. Sie grenzen sich bewusst gegen die unseriöse Arbeitsweise alternativer Vertriebswege ab und verstehen sich so als die wahren Verbraucherschützer.

Die Mitglieder des BVK sind davon überzeugt, dass nur ein gemeinsames Einstehen für den Berufsstand die notwendige Stärke und Unabhängigkeit garantiert, um die Interessen unseres Unternehmerverbandes gegenüber der Politik, der Öffentlichkeit und den Versicherungsunternehmen durchzusetzen.

Die Vermittler im BVK sind selbstbewusste Kaufleute, die sich ihrer großen wirtschafts- und gesellschaftspolitischen Aufgabe bewusst sind und die – nicht zuletzt – ihren Beruf mit großer Freude und Zufriedenheit ausüben.



Michael H. Heinz,  
Präsident des BVK

Diese Schrift gibt Ihnen einen Überblick über unseren Verband und seine Aufgaben, Ziele und Tätigkeiten.

Sollte Sie die Lektüre von der Notwendigkeit des solidarischen Eintretens überzeugen, begrüße ich Sie ganz herzlich in unseren Reihen.

Ihr

Michael H. Heinz  
Präsident



## Wer? Wie? Was?

*Der Bundesverband Deutscher Versicherungskaufleute e.V. (BVK) ist Berufsvertretung und Unternehmerverband der selbständigen Versicherungs- und Bausparkaufleute. Seit mehr als 100 Jahren setzt sich der BVK für die wirtschaftlichen, rechtlichen und sozialen Belange der Versicherungsvermittler ein.*

Mitglied im BVK kann jeder werden, der hauptberuflich und selbständig als Versicherungs- oder Bausparvermittler tätig ist und die Berufsregeln des Verbandes anerkennt und seine Leitlinien achtet. Das sind Einfirmenvertreter, Mehrfachagenten und Makler. Seit Gründung des „Gemeinsamen Hauses“ haben außerdem mehr als 50 Vertretervereinigungen die Organmitgliedschaft im BVK erworben.

### Der Zweck und die Mittel

Ziel des Verbandes ist es, die beruflichen, wirtschaftlichen, rechtlichen und sozialen Belange der selbständigen Versicherungsvermittler wahrzunehmen und zu fördern. Seine Aufgaben sind vielfältig.

### Der Verband

- informiert Behörden, Körperschaften, Parteien, Verbände, Vertretervereinigungen und die Presse in berufsständischen Fragen,
- erteilt Auskünfte und erstellt Gutachten,
- bekämpft den unlauteren Wettbewerb,
- vertritt die Interessen des Berufsstandes international und in der Europäischen Union,
- berät die Mitglieder in Berufsangelegenheiten,
- gewährt den Mitgliedern aktive Rechtshilfe,
- fördert die Berufsbildungsarbeit und vertieft das fachliche Wissen der Mitglieder.

# Wieso? Weshalb? Warum?

*In Deutschland sind etwa 60.000 selbständige Versicherungskaufleute mit eigenen Betrieben tätig. Über sie fließen rund 70 Prozent des Prämienaufkommens der Versicherungswirtschaft. Davon entfallen jedoch allein auf die rund 13.000 BVK-Mitgliedsunternehmen etwa 50 Prozent. Sie arbeiten effektiv und erfolgreich – mit Unterstützung des BVK.*

## Stärke zeigen, Erfolg haben

Immer wieder bestätigt sich, dass auch Versicherungs- und Bausparkaufleute gemeinsam mehr erreichen können. So ist es dem BVK gelungen, Qualitätsstandards durchzusetzen, die dem Kunden eine optimale Beratung und dem Versicherungsvermittler mehr öffentliches Ansehen garantieren – auf bundesdeutscher wie auf europäischer Ebene. Mit der 2002 nach jahrzehntelangen Bemühungen verabschiedeten EU-Richtlinie über Versicherungsvermittlung hat der Verband mit dafür gesorgt, dass Versicherungskaufleute spätestens Anfang 2005 Versicherungsverträge europaweit vermitteln dürfen. Darüber hinaus regelt die Richtlinie den Berufszugang und die Qualifikation der Versicherungsvermittler, sie sorgt außerdem für mehr Verbraucherschutz.



## Über 100 Jahre BVK – Daten zur Geschichte

1901 bis 1934	Bund der Versicherungsvertreter
1934 bis 1945	Fachgruppe Versicherungsvertreter und Versicherungsmakler
1945 bis 1960	Wirtschaftsverband Versicherungsvermittlung
1960	Umbenennung in Bundesverband Deutscher Versicherungskaufleute e.V.
1977	Interessenwahrnehmung der Bausparkassenvertreter
1998	Gründung des „Gemeinsamen Hauses“



## Es gibt Gründe genug ...

***... Mitglied im BVK zu sein. Denn als kompetenter Partner steht Ihnen der Verband in jeder beruflichen Situation mit Rat und Tat zur Seite – darauf können Sie sich verlassen!***

Sicherheit ist ein wertvolles Gut. Versicherungskaufleute wissen das aus eigener Erfahrung. Aber Versicherungs- und Bausparkaufleute brauchen auch selbst Sicherheit. Der BVK hat es sich deshalb zur Aufgabe gemacht, seine Mitglieder umfassend zu betreuen.

### **Exklusiv für Mitglieder**

- Rechtshilfe und Beistand bei existenzbedrohenden Streitigkeiten mit dem Versicherungs- oder Bausparunternehmen, selbst bis zum Prozess
- Prüfung vorgelegter Agenturverträge und Courtagezusagen auf unklare Klauseln, um den selbständigen Versicherungs- oder Bausparkaufmann vor Schaden zu bewahren
- Vermögensschadenhaftpflichtversicherung zu Spitzenkonditionen
- Betriebsvergleich, um die Kostensituation des Betriebes in den Griff zu bekommen
- Sicherheitstechnische Betreuung zur Einhaltung des Arbeitssicherheitsgesetzes (ASiG) zu Vorzugskonditionen, die von der Verwaltungs-Berufsgenossenschaft abgesegnet sind
- Weiterbildungsseminare zu Vorzugspreisen, unter anderem in den Bereichen Verkaufstraining, Steuern und Finanzierung
- Monatlicher, kostenloser Bezug der Verbandszeitschrift „Versicherungsvermittlung“ und des E-Mail-Newsletters
- Informationen und Service im Internet unter [www.bvk.de](http://www.bvk.de)

## Zusammen zum Ziel

*Der Verband nimmt Einfluss auf Wirtschaft, Politik und Presse. Ziel ist es, die Rechte der selbständigen Versicherungsvermittler zu stärken und ihr Ansehen zu verbessern. Die Erfolge können sich sehen lassen.*

Der BVK setzt sich nicht nur für die einzelnen beruflichen Interessen seiner Mitglieder ein, sondern auch für die übergeordneten Anliegen des Berufsstandes. Denn was der Verband für alle erreicht, hilft letztlich jedem Mitglied bei seiner täglichen Arbeit.

### Wussten Sie schon, dass der BVK

- sich mit den Versicherungsunternehmen auseinandersetzt, wenn diese Provisionskürzungen bei ihren Partnern durchsetzen wollen?
- Jahr für Jahr mit der Vereinten Dienstleistungsgewerkschaft (ver.di) den neuen Tarifvertrag aushandelt?
- dafür gesorgt hat, dass durch die Prüfung zum „Versicherungsfachmann/-fachfrau BWV“ eine Mindestqualifizierung in der Versicherungsbranche eingeführt und durch den grünen Ausweis auch publik gemacht wurde?
- maßgeblich an der EU-Richtlinie über Versicherungsvermittlung mitgewirkt und so die Registrierung und Qualifikation zum Mindeststandard erhoben hat?
- für die Einhaltung von Wettbewerbsrichtlinien kämpft, wenn unlautere Kollegen und Verkaufsorganisationen durch rüde Methoden und arglistige Täuschungen das Image des selbständigen Versicherungs- und Bausparkaufmannes schädigen?



### Die BVK-Mitgliedschaft lohnt sich! Ein Rechenbeispiel:

Beim Höchstbeitrag von 332 Euro haben Sie folgende geldwerte Vorteile:

■ Bezug der Fachzeitschrift	62 Euro
■ Eine Rechtsberatung	150 Euro
■ Sondernachlass	
Vermögensschaden-Haftpflicht	250 Euro
■ Steuervorteil auf den Beitrag (40 %)	132 Euro
Insgesamt	594 Euro
Ihre Ersparnis	262 Euro



## Vertrauen ist gut ...

**Selbständige Versicherungskaufleute sind Mittler zwischen Kunden und Unternehmen. Diese Schlüsselposition ist auf Dauer nur gewährleistet, wenn Versicherungsvermittler das Vertrauen rechtfertigen, das beide Seiten in sie setzen. BVK-Mitglieder verpflichten sich deshalb, strenge Berufsregeln einzuhalten.**

### Berufspflichten gegenüber den Versicherten

- Die Beachtung der berechtigten Interessen der Versicherten hat Vorrang vor den eigenen Interessen.
- Der selbständige Versicherungskaufmann muss für den Versicherten klar erkennbar sein als Versicherungsvermittler, dessen Aufgabe die gewerbliche Vermittlung von Versicherungsschutz für ein oder mehrere Versicherungsunternehmen ist.
- BVK-Mitglieder verpflichten sich, ihre Kunden lebensbegleitend zu betreuen und darauf hinzuwirken, dass der Versicherungsschutz permanent den veränderten Verhältnissen optimal angepasst wird. Besonders wichtig bei der Betreuung ist die Unterstützung in Schadensfällen.

### Pflichten gegenüber den Versicherungsunternehmen

- BVK-Mitglieder sind stets bestrebt, ihre vertraglich übernommenen Aufgaben und Pflichten gewissenhaft zu erfüllen.
- BVK-Mitglieder bemühen sich nachdrücklich um die Erlangung aller für die objektive und subjektive Risikobeurteilung erforderlichen Angaben, um Schaden von dem Versicherungsunternehmen fernzuhalten, der durch eine falsche Risikobeurteilung entstehen könnte.
- Vereinnahmte Versicherungsprämien sind treuhänderisch zu verwalten und unter Beachtung der getroffenen Vereinbarungen an das Versicherungsunternehmen abzuführen.

# Wer rastet, der rostet

***BVK-Mitglieder wollen ein Leben lang lernen, sich weiterentwickeln und engagieren. Diesem Bedürfnis trägt die Bildungsakademie des BVK Rechnung. Sie bietet qualifizierende Fort- und Weiterbildungsseminare zu berufsbezogenen Fragen, aktuellen Themen und Problemstellungen der Zukunft.***

Es lohnt sich immer, in Bildung zu investieren. Als Dienstleister wissen Versicherungs- und Bausparkaufleute, dass die Wertschöpfung ihres Unternehmens wesentlich von der Kompetenz und der Motivation ihrer Mitarbeiter abhängt. Die Bildungsakademie hilft dabei, Potenziale zu erkennen und zu nutzen.

## **Die klassischen Themen sind unter anderem:**

Agenturführung, persönliche Arbeitstechniken sowie Akquise/Verkauf. Zusätzlich reagiert die Bildungsakademie mit kurzfristigen Angeboten auf aktuelle Entwicklungen, die den Berufsstand oder die Branche betreffen.

Der BVK bietet Mitgliedern alle Veranstaltungen – egal ob Vorträge, Seminare oder Workshops – zum Selbstkostenpreis an.

## **Ihr Weg zum Wunschseminar**

Als Verbandsmitglied werden Sie persönlich über die aktuellen Veranstaltungen der Bildungsakademie informiert. Sie haben aber auch die Möglichkeit, sich mit Ihren Anregungen und Wünschen direkt an die Bildungsakademie zu wenden:

### **BVK-Bildungsakademie**

Max-Engl-Haus · Kekuléstraße 12 · 53115 Bonn

Tel. 02 28 / 2 28 05-13 · Fax 02 28 / 2 28 05-50

[bildungsakademie@bvkd.de](mailto:bildungsakademie@bvkd.de)



## Gesucht – und gefunden!

*Wo und wie bitte geht's zum BVK? Von der Postadresse bis zur Internetpräsenz finden Sie auf dieser Seite alle wichtigen Informationen, um Kontakt aufzunehmen.*

### Der BVK ist auch in Ihrer Nähe!

Die Geschäftsführung hat ihren Sitz in Bonn, und die Geschäftsstellen bieten Ihnen Ansprechpartner direkt vor Ort. Zum Beispiel am Sitz der Bundesregierung in Berlin oder am Sitz der Versicherungsbörse in Hamburg.

#### **Geschäftsführung in Bonn**

Max-Engl-Haus · Kekuléstraße 12 · 53115 Bonn  
Tel. 02 28 / 2 28 05-0 · Fax 02 28 / 2 28 05-50  
E-Mail [bvk@bvk.de](mailto:bvk@bvk.de) · Internet [www.bvk.de](http://www.bvk.de)

#### **Geschäftsstelle in Berlin**

Universitätsstraße 2–3 a · 10117 Berlin (Mitte)  
Tel. 030 / 28 88 07-13 · Fax 030 / 28 88 07-10

#### **Geschäftsstelle in Hamburg**

Börse Zimmer 54/55 · 20457 Hamburg  
Tel. 040 / 37 30 20 · Fax 040 / 37 51 72 01

### Vor Ort

Sie als Vermittler möchten mit Ihrem Bezirksverband vor Ort Kontakt aufnehmen? Dieser Broschüre liegt ein Einleger bei, auf dem die Ansprechpartner in Ihrer Nähe aufgelistet sind. Der BVK verfügt an fast allen IHK-Standorten über einen Bezirksverband. Dort berät man Sie gerne und lädt Sie auch zu Veranstaltungen ein.



# Werden Sie Mitglied!

***Sie sind von dem exklusiven Service und den tollen Dienstleistungen des BVK überzeugt? Dann werden Sie Mitglied! Hier ein paar nützliche Hinweise:***

- Die ordentliche Mitgliedschaft erwerben können Firmen und Einzelpersonen, die hauptberuflich und selbständig als Versicherungs- bzw. Bausparvermittler (oder beides) tätig sind und die Berufsregeln des Verbandes anerkennen.
- Die Rechte und Pflichten der Mitglieder sind in der vom Registergericht (Amtsgericht Bonn Nr. 2159) genehmigten Verbandssatzung niedergelegt.
- Das Geschäftsjahr beginnt am 1. Januar und endet am 31. Dezember. Werden Sie nach dem 1. Januar Mitglied, brauchen Sie den Jahresbeitrag nur anteilig zu zahlen.
- Die Jahresmitgliedsbeiträge richten sich nach den Bruttoeinnahmen.
- Für Existenzgründer gilt ein ermäßigter Beitragssatz.

## **Der Internet(te) Verband**

Weitere Informationen zu den Regional- und Bezirksverbänden finden Sie im Internet unter [www.bvk.de](http://www.bvk.de). Reinschauen lohnt sich! Sie finden dort auch eine Vermittlerdatenbank, aktuelle Pressemeldungen und Informationen über die Leistungen des BVK. Wagen Sie mal einen Blick ...



## **Herausgeber**

Bundesverband Deutscher  
Versicherungskaufleute e.V. (BVK)  
Max-Engl-Haus · Kekuléstraße 12 · 53115 Bonn  
Tel. 02 28/2 28 05-0 · Fax 02 28/2 28 05-50

**Grafik** kipconcept gmbh, Heerstr. 172, 53111 Bonn

**Druck** Engelhardt, Neunkirchen

**Fotos** Getty Images

**Zweite Auflage** Januar 2006



WIR STELLEN UNS VOR WIR