



Durch Veränderungen zum Erfolg oder:
Wer keine eigenen Ziele hat, bekommt sie von anderen



Workshop IV – BVK Mitgliederversammlung 2009

Thomas Billerbeck

Durch Veränderungen zum Erfolg oder:

Wer keine eigenen Ziele hat, bekommt sie von anderen

Durch Veränderungen zum Erfolg oder:

Wer keine eigenen Ziele hat, bekommt sie von anderen



Was ist Erfolg?

Erfolg ist das positive Resultat persönlichen Handelns.

Erfolg wird als das Erreichen eines definierten oder allgemein als erstrebenswert anerkannten Ziels verstanden.

Quelle: www.wikipedia.org

Durch Veränderungen zum Erfolg oder:

Wer keine eigenen Ziele hat, bekommt sie von anderen



Was ist ein Ziel?

Der Begriff Ziel bezeichnet einen in der Zukunft liegenden, gegenüber dem Gegenwärtigen im Allgemeinen veränderten, erstrebenswerten und angestrebten Zustand.

Ein Ziel ist somit ein definierter und angestrebter Endpunkt eines Prozesses, meist einer menschlichen Handlung.

Quelle: www.wikipedia.org

Durch Veränderungen zum Erfolg oder:

Wer keine eigenen Ziele hat, bekommt sie von anderen



Wie entstehen Ziele?

Ziele entstehen aus persönlichen Wünschen und Bedürfnissen.

Sigmund Freud meint, dass Träume verdeckte Wunscherfüllungen seien. Sie gehörten zum inneren Wesen des Traumes.

Haben sie Mut aus Träumen Wünsche und Ziele zu entwickeln!

Durch Veränderungen zum Erfolg oder:

Wer keine eigenen Ziele hat, bekommt sie von anderen



Ziele erreichen

Durch Veränderungen zum Erfolg oder:

Wer keine eigenen Ziele hat, bekommt sie von anderen



Ziele erreichen

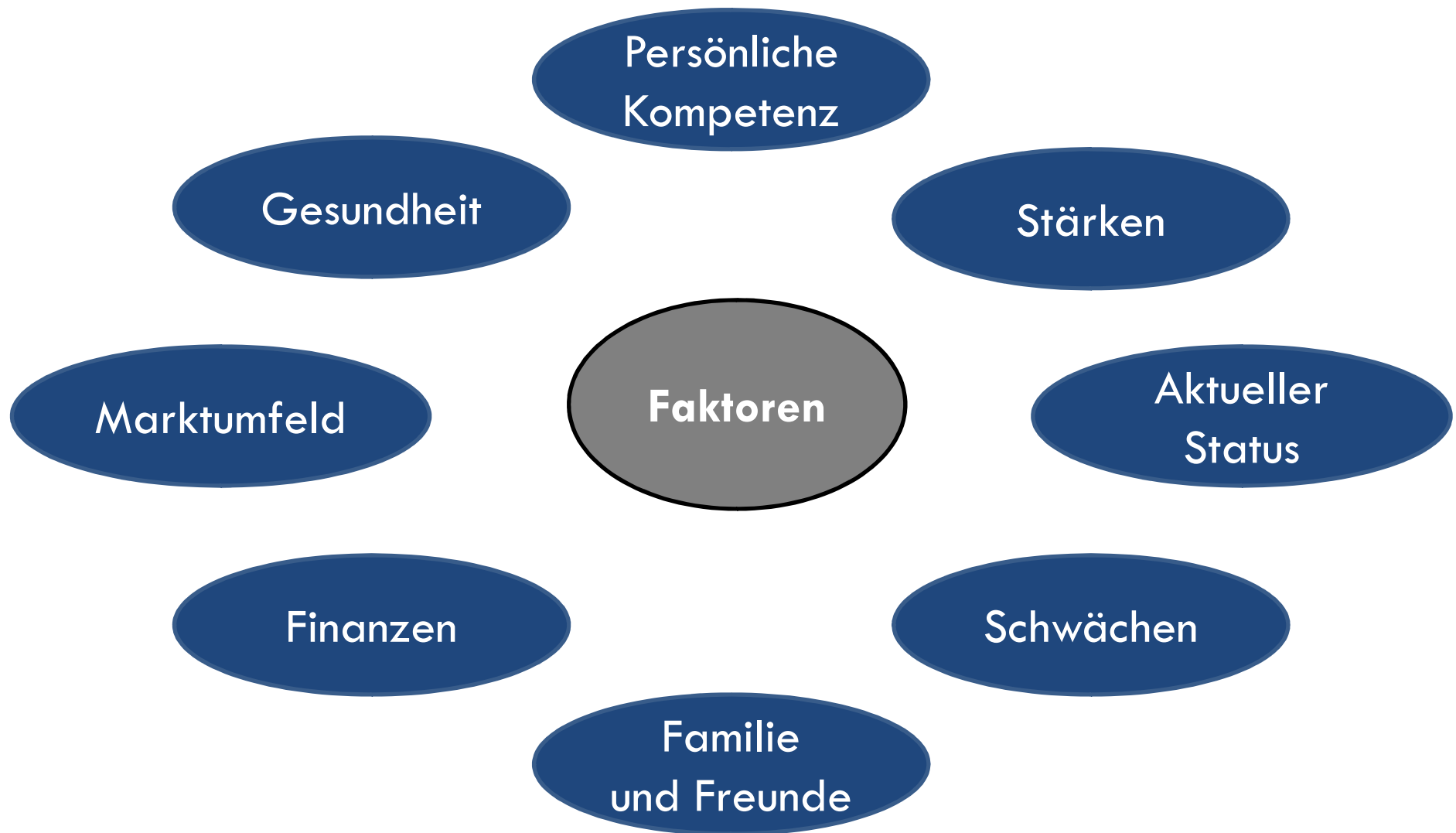


Frank Wilde – Mentales Training

Durch Veränderungen zum Erfolg oder:

Wer keine eigenen Ziele hat, bekommt sie von anderen





Durch Veränderungen zum Erfolg oder:

Wer keine eigenen Ziele hat, bekommt sie von anderen



Analyse

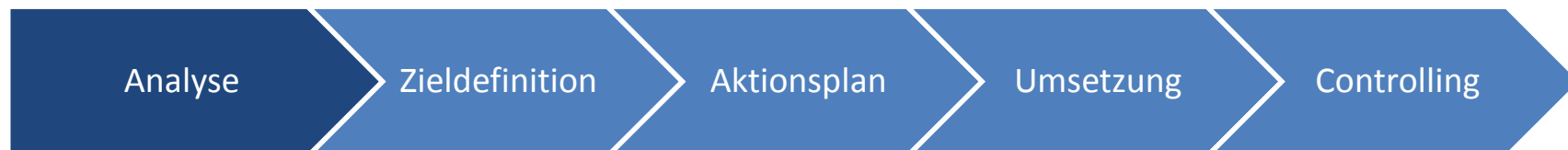
Durch Veränderungen zum Erfolg oder:

Wer keine eigenen Ziele hat, bekommt sie von anderen



Fangen Sie an zu analysieren

- ✓ *Wo stehe ich heute?*
- ✓ *Welches Ziel möchte ich erreichen?*
- ✓ *Wo sind meine Stärken und Schwächen?*
- ✓ *Welchen Einfluss habe ich auf meine Schwächen?*
- ✓ *Welche Voraussetzungen bietet mein Umfeld?*
- ✓ *Welche Stärken und Schwächen haben meine Partner?*



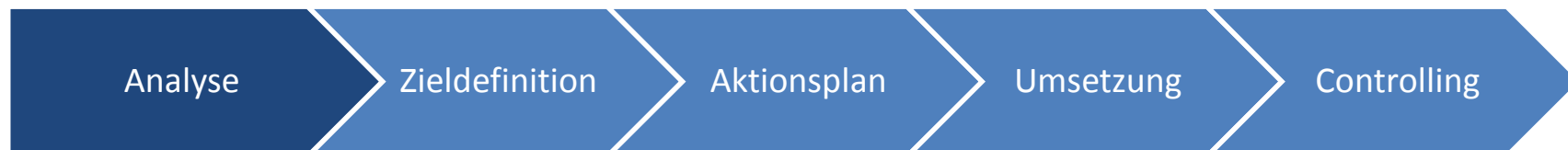
Durch Veränderungen zum Erfolg oder:

Wer keine eigenen Ziele hat, bekommt sie von anderen



Bestandsanalyse

- ✓ *Wie viele Kunden habe ich?*
- ✓ *Wie viele Verträge habe ich?*
- ✓ *Wie hoch ist der Beitrag pro Kunde?*
- ✓ *Wie hoch ist der Ertrag pro Kunde?*
- ✓ *Wie ist meine Kundenstruktur (privat/gewerblich)?*
- ✓ *Bestehen Großkundenabhängigkeiten?*
- ✓ *Ist der Bestand geclustert?*
- ✓ *Wie ist die regionale Bestandsverteilung?*



Durch Veränderungen zum Erfolg oder:

Wer keine eigenen Ziele hat, bekommt sie von anderen



Persönlichkeitsanalyse

- ✓ *Eigenen Stärken und Schwächen*
- ✓ *Eigenes Potential*
- ✓ *Eigene Qualifikation*
- ✓ *Persönliche Verbindungen zu den Kunden*



Durch Veränderungen zum Erfolg oder:

Wer keine eigenen Ziele hat, bekommt sie von anderen



Betriebsanalyse

- ✓ *Betriebsvergleich / betriebliche Kennzahlen*
- ✓ *Eigenkapital*
- ✓ *Kosteneinsparungspotential*
- ✓ *Mitarbeiterqualität*
- ✓ *Terminquoten*



Durch Veränderungen zum Erfolg oder:

Wer keine eigenen Ziele hat, bekommt sie von anderen



Geschäftspartneranalyse

- ✓ *Stärken und Schwächen*
- ✓ *Primäre Geschäftsfelder*
- ✓ *Unterstützungsmaßnahmen*
- ✓ *Bonifikationsmodelle*



Durch Veränderungen zum Erfolg oder:

Wer keine eigenen Ziele hat, bekommt sie von anderen



Zieldefinition

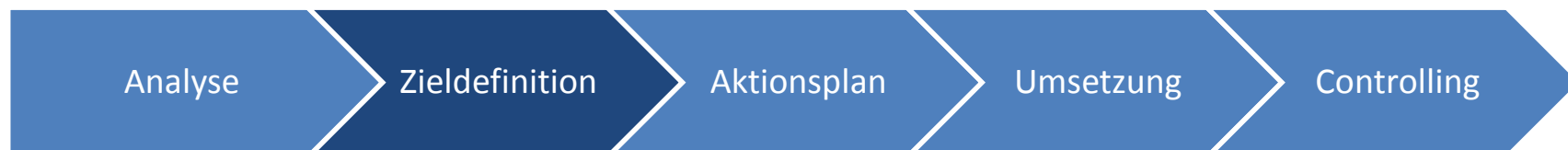
Durch Veränderungen zum Erfolg oder:

Wer keine eigenen Ziele hat, bekommt sie von anderen



Zieldefinition

- ✓ *Festlegung einer eigenen Strategie*
- ✓ *Definition eines eigenen Geschäftsplans*
- ✓ *Kosten- und Ertragsprognose*
- ✓ *Weiterqualifizierung*
- ✓ *Mitarbeitergewinnung*
- ✓ *Stellenbeschreibung für Mitarbeiter*



Durch Veränderungen zum Erfolg oder:

Wer keine eigenen Ziele hat, bekommt sie von anderen



Zieldefinition

Mit den Geschäftspartnern

- ✓ *Erreichbare Zusatzvergütungen*
- ✓ *Beteiligung an Werbemaßnahmen*
- ✓ *Unterstützung personell / vertrieblich*
- ✓ *Weiterqualifizierung*



Durch Veränderungen zum Erfolg oder:

Wer keine eigenen Ziele hat, bekommt sie von anderen



Aktionsplan

Durch Veränderungen zum Erfolg oder:

Wer keine eigenen Ziele hat, bekommt sie von anderen



Aktionsplanung

- ✓ *Wie und womit kann ich mein Ziel erfüllen
(was mache ich, wann, in welcher Zeit und wo)*
- ✓ *Einbeziehung der Mitarbeiter*
- ✓ *Erstellung eines Controllingplans*
- ✓ *Weiterbildung*
 - *BVK Bildungsakademie*
 - *Berufsbildungswerk (BWV)*
 - *Deutsche Versicherungsakademie*
 - *IHK oder andere regionale Bildungsträger*



Durch Veränderungen zum Erfolg oder:

Wer keine eigenen Ziele hat, bekommt sie von anderen



Beispiel: *Gewinnung von Gewerbekunden*

- *IHK*
- *www.XING.de*
- *Netzwerkpartys*
- *Regionale Gemeinschaften von Kaufleuten*
- *Ehrenamtliche Tätigkeiten*
- *Vereine*
- *Soziales Engagement*
- *Fremdakquise*
- *Mitgliedschaft im BVK*



Durch Veränderungen zum Erfolg oder:

Wer keine eigenen Ziele hat, bekommt sie von anderen



Beispiel: *Gewinnung von Privatkunden*

- *Vereine (Feuerwehr, Schützen, etc.)*
- *Ladenbüro*
- *Regionale Veranstaltungen (Stadtteulfeste)*
- *ehrenamtliche Tätigkeiten*
- *soziales Engagement*
- *Fremdakquise*
- *Mitgliedschaft im BVK*



Durch Veränderungen zum Erfolg oder:

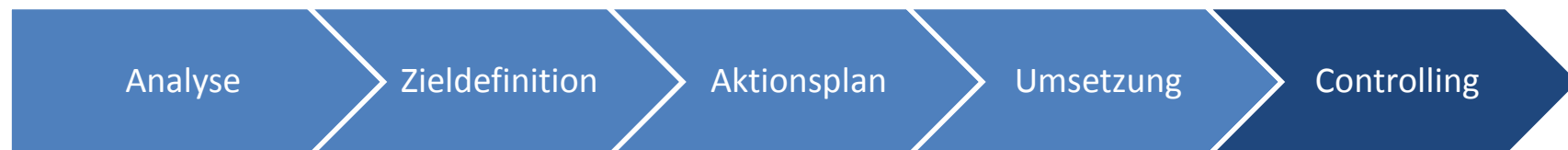
Wer keine eigenen Ziele hat, bekommt sie von anderen



Umsetzungsphase

- ✓ *Umsetzen der geplanten Ziele und Aktionen*
- ✓ *Information der Vertragspartner*
- ✓ *Information der Mitarbeiter*

- ✓ *Erfolg am Controllingplan überprüfen*
- ✓ *Mögliche Korrektur festgelegter Aktionen vornehmen*



Durch Veränderungen zum Erfolg oder:

Wer keine eigenen Ziele hat, bekommt sie von anderen



Durch Veränderungen zum Erfolg!

- ✓ *Über das eigene Handeln in Ruhe nachdenken*
- ✓ *Verbindlichkeit statt Beliebigkeit*
- ✓ *Ziele definieren*
(Wer keine eigenen hat, bekommt sie von anderen)
- ✓ *Mut zu Veränderungen haben*
- ✓ *Freude im Beruf = Erfolg*
- ✓ *Haben sie Mut ihre Träumen zu leben!*

Durch Veränderungen zum Erfolg oder:

Wer keine eigenen Ziele hat, bekommt sie von anderen



Durch Veränderungen zum Erfolg!

Entscheiden sie nun selber was sie wählen



Durch Veränderungen zum Erfolg oder:
Wer keine eigenen Ziele hat, bekommt sie von anderen



Viel Erfolg!

BVK Hauptversammlung 2009

12:30 Uhr bis 14:00 Uhr Mittagspause

14:00 Uhr bis 16:30 Uhr Fachtagung im Rolf Böhme Saal

Ab 19:00 Uhr Freiburger Abend

Durch Veränderungen zum Erfolg oder:

Wer keine eigenen Ziele hat, bekommt sie von anderen

