

17 4 18

Anmeldung per Fax: 0251 702-3290

An der kostenpflichtigen Veranstaltung „Unsere Kunden im Mittelpunkt“ am 17.4.2018 im Mövenpick Hotel Münster nehme ich teil. Ich bringe noch _____ Personen mit. (Bitte unbedingt alle Namen angeben!)

Name/Vorname

Name/Vorname

Name/Vorname

Firma/Institution

Straße

PLZ/Ort

Telefon/Telefax

E-Mail (bitte unbedingt angeben!)

Datum

Unterschrift/Stempel



Berufsbildungswerk der Versicherungswirtschaft in Münster e.V. (BWV) Peter Witte Kolde-Ring 21 | 48151 Münster Telefon: 0251 702-2144 | Telefax: 0251 702-3290 peter.witte@bwv.de



BVK Bundesverband Deutscher Versicherungskaufleute e.V. (BVK) Bezirksverband Nord-Westfalen Münster Ludger Tillmann | Nimrodstr. 27 | 45699 Herten Telefon: 02366 88395 ludger.tillmann@bvk.de



Industrie- und Handelskammer Nord Westfalen (IHK) Jens P. von Lengerke Sentmaringer Weg 61 | 48151 Münster Telefon 0251 707-224 | Telefax: 0251 707-8224 lengerke@ihk-nordwestfalen.de



VGA – Bundesverband der Assekuranzführkräfte e.V. (VGA) Bezirksgruppe Münster | Wolfgang M. Kühn Albrecht-Thaer-Str. 2 | 48147 Münster Telefon: 0251 48479-20 | Telefax: 0251 48479-45 wolfgang.kuehn@vga-koeln.de

unterstützt durch:



17 4 18

6. Versicherungsvermittlertag Nord-Westfalen

Unsere Kunden im Mittelpunkt



Vorträge und Diskussion 17. April 2018 10.00 – 18.00 Uhr Mövenpick Hotel Münster



Besser. Weiter. Bilden.

6. VersicherungsvermittlerTag Nord-Westfalen

17 | 4 | 18

Thema: Unsere Kunden im Mittelpunkt

Das Kundenverhalten ändert sich mit der Digitalisierung der Gesellschaft und stellt gleichermaßen eine Herausforderung und eine Chance dar.

Neben der Digitalisierung ganzer Branchen mit großen Umwälzprozessen steht dabei vor allem der Kunde mehr denn je im Mittelpunkt. Fehlt das erwartete Kundenerlebnis, ist der Wechsel zu einer anderen Marke heute nur noch einen schnellen Klick entfernt. Am VersicherungsvermittlerTag 2018 geben namhafte Referenten Antwort auf aktuelle Fragen und wertvolle Impulse zu diesem Thema.

Außerdem besteht die Gelegenheit, mit Experten und Kollegen ausführlich zu diskutieren und Erfahrungen auszutauschen.

Zielgruppe

Versicherungsvermittler, Führungskräfte und Mitarbeiter im Vertrieb

Für die Teilnahme am VersicherungsvermittlerTag erhalten Sie in der Initiative „gut beraten“ 7 Weiterbildungspunkte.



Dr. Mathias Kleuker
Vorstandsvorsitzender der LVM Versicherung Münster



Dr. Marc Surminski
Chefredakteur der „Zeitschrift für Versicherungswesen“



Dr. Martin Morgenstern
Verhaltensforscher & Evolutionspsychologe
Experte für mentale Stärke, Persönlichkeitsentwicklung, Motivation und Stressmanagement



Klaus Herrmann
Impulsredner, www.herrmann-allianz.de
erfolgreicher Versicherungsvermittler, Gewinner der Sendung „Schlag den Raab“, 20 Jahre Bühnen- und Fernsehertätigkeit als Kabarettist und Impulsredner

Programm

- 10:00 Uhr **Check-in**
- 10:30 Uhr **Begrüßung**
Dr. Benedikt Hüffer
Präsident der Industrie- und Handelskammer Nord Westfalen
- 10:35 Uhr **"Unsere Kunden im Mittelpunkt"**
Dr. Mathias Kleuker
Vorstandsvorsitzender LVM Versicherung Münster
- 11:35 Uhr **"Zwischen Verbraucherschutz und Regulierung – neue Sicht auf den Versicherungskunden?"**
Dr. Marc Surminski
Chefredakteur
„Zeitschrift für Versicherungswesen“
- 12:35 Uhr **Mittagessen | Gespräche | Pause**
- 14:00 Uhr **„Gelassen bleiben im Affenzirkus – So steuern Sie Ihren Stress“**
Dr. Martin Morgenstern
Verhaltensforscher und Evolutionspsychologe
- 15:15 Uhr **Kaffeeimbiss | Gespräche | Pause**
- 15:45 Uhr **Podiumsdiskussion:
Fachdiskussion: Unsere Kunden im Mittelpunkt?**
Leitung: Dr. Marc Surminski
Chefredakteur „Zeitschrift für Versicherungswesen“
Markus Reinhard
Vorstand Vertrieb Provinzial
Benedikt Schepers
Vertretervereinigung der LVM Versicherung
Stephanie Heise
Bereichsleiterin Verbraucherfinanzen und Mitglied der Geschäftsleitung
Verbraucherzentrale NRW
Dr. Heinrich Bottermann
Staatssekretär im Ministerium für Umwelt, Landwirtschaft, Natur- und Verbraucherschutz NRW
Michael H. Heinz
Präsident BVK
- 17:00 Uhr **„(Mein) Glück ist kein Zufall.“**
Klaus Herrmann
Impulsredner, www.herrmann-allianz.de
- 18:00 Uhr **Schlusswort**

Hinweis: Die Veranstaltung ist medienöffentlich!

Kosten und Anmeldung

Das Teilnehmerentgelt für diese Veranstaltung inklusive Mittagessen und Pausengetränke beträgt 98,00 Euro inkl. MwSt. je Teilnehmer und ist nach Erhalt der Rechnung fällig.

Das Entgelt ist auch bei Absage in voller Höhe fällig, wenn diese nicht bis zum 23. März 2018 beim Veranstalter schriftlich eingegangen ist. Gerne akzeptieren wir bei Absage einen Ersatzteilnehmer.

Nach Eingang der Anmeldung erhalten Sie eine Anmeldebestätigung. Die Anzahl der Teilnehmer ist begrenzt und richtet sich nach dem Eingang der Anmeldung.

Anmeldeschluss ist der 15. Februar 2018

Wir bitten um Anmeldung

per Fax: 0251 702-3290 oder
per E-Mail: regina.schmidt@bvw.de

Ansprechpartnerin: Regina Schmidt, Tel.: 0251 702-2855

Veranstaltungsort:

Mövenpick Hotel Münster
Kardinal-von-Galen-Ring 65, 48149 Münster
www.moevenpick-hotels.com/muenster

Ein begrenztes preisermäßigtes Zimmerkontingent steht unter dem Stichwort „VersicherungsvermittlerTag“ zur Verfügung. Buchungen sind direkt beim Mövenpick Hotel vorzunehmen unter Telefon: 0251 8902-0.

Weitere Informationen unter:

www.versicherungsvermittlertag.de

Veranstalter:

VersicherungsvermittlerTag Nord-Westfalen
c/o IHK Nord Westfalen
Jens P. von Lengerke
Sentmaringer Weg 61, 48151 Münster

