

Ergänzende Folien zur Pressemitteilung des BVK vom 28.10.2025

BVK-Strukturanalyse 2025

Gliederung/Hinweis



Gliederung

- Methodik
- Stichprobenbeschreibung
- Anreize im Vertrieb

Hinweis

© 2025 Bundesverband Deutscher Versicherungskaufleute e.V., Bonn Für die Richtigkeit wird keine Haftung übernommen.

Methodik

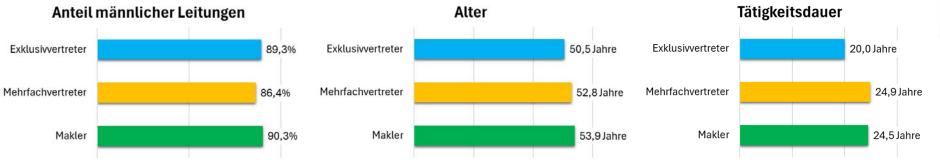


- Anonyme Onlinebefragung von Versicherungsvermittlern
- Zeitraum: 17.2.2025 bis 1.7.2025
- Beworben über Bundesverband Deutscher Versicherungskaufleute e.V. (BVK), Arbeitskreis Vertretervereinigungen der Deutschen Assekuranz e.V. (AVV), VersicherungsJournal
- Mittlere Antwortzeit 16 Minuten
- Nettostichprobe 1.440 Fragebögen, davon 90,8% Exklusivvertreter
- Studie veröffentlicht im VersicherungsJournal Verlag Ahrensburg



Stichprobenbeschreibung



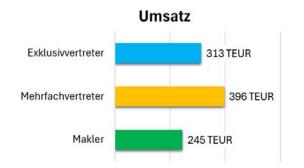


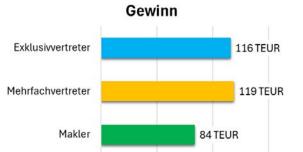


Cross-Selling-Quote

Makler

Der "typische Vermittler"





Bestand SHUKR

Exklusivvertreter

Mehrfachvertreter

Makler

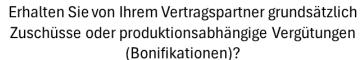
3,5 Verträge

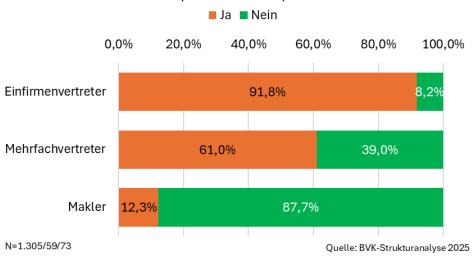
je Kunde

Anreize im Vertrieb

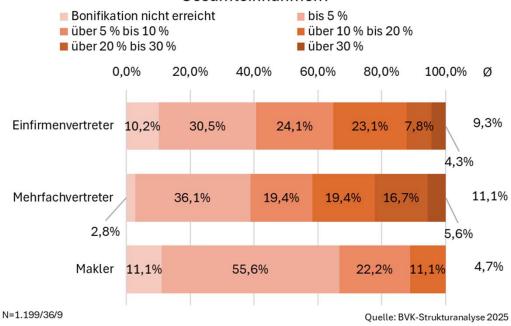


Bonifikationen





Wenn ja, welchen Anteil haben Zuschüsse und produktionsabhängige Vergütungen an Ihren Gesamteinnahmen?



Anreize im Vertrieb



• Anreize und Anreizregelungen mit dem Risiko des Interessenkonflikts laut Art. 8 Delegierte Verordnung 2017/2359, ergänzend zur Richtlinie 2016/97 ("IDD")

Bewertungskriterien für Anreize und Anreizregelungen	
Tendenziell kritisch je nach Ausgestaltung	Tendenziell positiv je nach Ausgestaltung
Geschäftsplan mit Absatz- und Umsatzzielen	Angemessene Stornohaftung
Wettbewerbe und Incentives für bestimmte Produkte	Berücksichtigung von Kundenbeschwerden
Wettbewerbe und Incentives für Gesamtproduktion	Qualität der Beratung als Vergütungsbestandteil
Einmalvergütung bei Abschluss (Abschlussprovision/-courtage)	Qualität der Weiterbildung als Vergütungsbestandteil
Variable Vergütungen abhängig von einem Schwellenwert	Laufende Provision/Courtage

Anreize im Vertrieb





